

EZ.28.1.....**149**..... 2022.AGŁódź, dnia 24.01.2022 r.
Nr sprawy: **EZ.28.1.2022****Odpowiedzi na pytania oraz zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej 215 000 euro na dostawę nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem dla Zakładu Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi

Zgodnie z dyspozycją art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę treści SWZ.

Pytanie nr 1

SWZ, pkt IV pkt 1, ppkt 7) oraz §2 ust. 2 pkt 7) załącznika nr 7 do SWZ.

Zamawiający proszony jest o dodanie w treści ppkt 7), że działania w celu usunięcia zgłoszonych błędów mają być świadczone/wykonywane w okresie gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 2

SWZ, pkt IV pkt 1, ppkt 7) oraz §2 ust. 2 pkt 7) załącznika nr 7 do SWZ.

W nawiązaniu do powyższego pytania, jeżeli Zamawiający nie doda w treści ppkt 7), że działania te mają być świadczone/wykonywane w okresie gwarancji to proszony jest, w trybie art. 99 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2021.1129 ze zm.) dalej Pzp, o podanie okresu, w którym oczekuje świadczenia przez Wykonawcę działań w celu usunięcia zgłoszonych przez personel Zamawiającego błędów.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Pytanie nr 3

SWZ, pkt IV pkt 1, ppkt 7) oraz §2 ust. 2 pkt 7) załącznika nr 7 do SWZ.

Zamawiający, mając na uwadze treść art. 99 Pzp, proszony jest o doprecyzowanie o jakich błędach jest mowa w ppkt 7), w szczególności Zamawiający proszony jest o doprecyzowanie, czy chodzi o błędy w nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade), której dostawa stanowi przedmiot zamówienia, czy też o inne błędy?

Odpowiedź: Tak, chodzi o błędy w nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade), której dostawa stanowi przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 4

SWZ, pkt IV pkt 1, ppkt 7) oraz §2 ust. 2 pkt 7) załącznika nr 7 do SWZ.

W nawiązaniu do powyższego pytania, jeżeli przedmiotem zamówienia w części określonej w ppkt 7) ma być usunięcie błędów innych niż błędy w nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade), którego dostawa stanowi przedmiot zamówienia, to mając na uwadze treść art. 99 Pzp, to Zamawiający proszony jest o jednoznaczne i wyczerpujące określenie o jakie błędy i gdzie występujące chodzi?

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

Pytanie nr 5

SWZ, Rozdz. IV pkt 7 w zw. z rozdz. VII pkt 1 ppkt 2) w zw. z §7 ust. 3.

Zamawiający proszony jest o ujednolicenie momentu początkowego biegu gwarancji zgodnie z zapisem §7 ust. 3 załącznika nr 7, że okres gwarancji biegnie od dnia uruchomienia przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający precyzuje, że okres gwarancji biegnie od dnia uruchomienia przedmiotu zamówienia. Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 6

SWZ, Rozdz. IV pkt 1 pkt 8).

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że pod pojęciem „dni roboczych”, rozumieć należy dni tygodnia wskazane w §7 ust. 7 załącznika nr 7 do SWZ, tj. dni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7

SWZ, Rozdz. XIX pkt 1 oraz pkt 2 w zw. z rozdz. VII pkt 1 ppkt 1).

Zamawiający mając na uwadze termin wykonania zamówienia w części obejmującej dostarczenie przedmiotu zamówienia, który został określony na 27 kwietnia 2022 r., proszony jest o skrócenie okresu związania ofertą z 90 dni na 30 dni od dnia otwarcia ofert, a terminu przedłużenia związania ofertą z 60 dni na 14 dni.

Okres związania ofertą jest okresem, w którym zamawiający może żądać od wykonawcy zawarcia umowy i realizacji zamówienia na warunkach i zasadach określonych w dokumentacji postępowania, w tym więc wykonania zamówienia w terminach określonych w SWZ. Termin dostarczenia przedmiotu zamówienia określony został w SWZ (rozdz. VII pkt 1 ppkt 1) na 27 kwietnia 2022 r. co, zgodnie z obecną treścią SWZ oznacza, że może on wynosić 7 dni od dnia upływu terminu związania ofertą, który mija 20 kwietnia 2022 r.

Przedmiot zamówienia w tym dostarczenie sprzętu komputerowego oraz wskazany przez Zamawiającego termin rozliczenia umowy dotacji zawartej przez Zamawiającego z Ministrem Zdrowia, wskazują na potrzebę sprawnego przeprowadzenia postępowania o przedmiotowe zamówienie publiczne oraz zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego w pierwszym możliwym terminie. Przystąpienie przez wykonawcę do realizacji zamówienia jest możliwe dopiero po wyborze oferty oraz podpisaniu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

SWZ, roz. XLI, wykaz załączników

Zamawiający proszony jest o weryfikację i korektę omyłki pisarskiej dotyczącej nazwy załącznika nr 2. Obecnie jest „formularz asortymentowo-cenowy”, a załącznik nr 2 ma nazwę „zestawienie parametrów technicznych”. SWZ nie zawiera załącznika o podanej nazwie, tj. „formularz asortymentowo-cenowy”.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 9

SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, preambuła.

Z uwagi na to, że dostawa, zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 4) Pzp obejmuje nabywanie na podstawie umowy sprzedaży, które może obejmować dodatkowo rozmieszczenie lub instalację, Zamawiający proszony

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 6212401545111000011669957



jest o dokonanie zmiany w treści preambuły w taki sposób, aby zastąpić w niej treść „wraz z dostawą” określeniem „wraz z dostarczeniem” – analogicznie do treści §2 ust. 1.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść preambuły umowy na następującą:

„zgodnie wynikiem przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie art. 132 w związku z art. 129 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) na dostawę nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem dla Zakładu Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi w ramach zadania pn.: „DOPOSAŻENIE ZAKŁADÓW RADIOTERAPII” – programu wieloletniego „Narodowa Strategia Onkologiczna”, rozstrzygniętego w dniu r. została zawarta umowa o następującej treści:”

Pytanie nr 10

Załącznik nr 7 do SWZ, Umowa, § 2, ust. 1

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ przedmiot umowy obejmuje dostarczenie sprzętu komputerowego dla fizycznych stacji planowania leczenia oraz serwer i komputery przenośne dla systemu zdalnego dostępu. Przedmiot umowy nie obejmuje dostawy serwera dla nowej wersji systemu weryfikacji i zarządzania ARIA oraz systemu planowania leczenia Eclipse, a także stacji komputerowych dla systemu weryfikacji i zarządzania oraz lekarskich stacji komputerowych systemu planowania leczenia. W związku z powyższym prosimy o modyfikację ust. 1 par 2 Umowy i zastąpić treść „...na dostarczonych Zamawiającemu serwerze oraz stacjach roboczych...” w sposób następujący „...na posiadanych przez Zamawiającego serwerze oraz stacjach roboczych nie podlegających wymianie...”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 7 do SWZ, Umowa, § 2, ust. 2, pkt. 2)

Zamawiający proszony jest o wykreślenie całego punktu 2). Przedmiot umowy nie obejmuje rozbudowy wykorzystywanego systemu planowania leczenia o dostawę lekarskiej stacji planowania wraz z oprogramowaniem.

Odpowiedź: Ze względu na omyłkę pisarską Zamawiający wykreśla cały punkt 2) z opisu przedmiotu zamówienia. Przedmiot umowy nie obejmuje rozbudowy wykorzystywanego systemu planowania leczenia o dostawę lekarskiej stacji planowania wraz z oprogramowaniem.

Pytanie nr 12

SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 1.

Z uwagi na aktualną treść załącznika nr 8 do umowy „wzór protokołu z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)” w celu ujednolicenia zapisów umowy prosimy o modyfikację zapisu §3 ust. 1 pkt 1 na następującą: „dostawę przedmiotu umowy w zakresie §2 ust.2 pkt.1 i 2 do dnia 27 kwietnia 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego); dostawa zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z dostawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej umowy,” W przypadku niedokonania powyższej zmiany prosimy o zamieszczenie wzoru protokołu zdawczoodbiorniczego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 13**SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 1.**

Z uwagi na aktualną treść załącznika nr 8 do umowy „wzór protokołu z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu* (w razie konieczności niewłaściwie skreślić)” prosimy o potwierdzenie, że zakres czynności jakim objęty będzie dany protokół, można będzie zmodyfikować adekwatnie do etapu realizacji zamówienia tj. protokół z dostawy, będzie potwierdzał realizację czynności objętych przedmiotem zamówienia określonych §4 ust. 1 pkt 1.

W przypadku niepotwierdzenia powyższego prosimy o zamieszczenie wzoru protokołu zdawczoodbiornego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14**SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 2.**

Z uwagi na aktualną treść załącznika nr 8 do umowy „wzór protokołu z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu* (w razie konieczności niewłaściwie skreślić)” prosimy o potwierdzenie, że zakres czynności jakim objęty będzie dany protokół, można będzie zmodyfikować adekwatnie do etapu realizacji zamówienia tj. protokół z uruchomienia, będzie potwierdzał realizację czynności objętych przedmiotem zamówienia określonych §4 ust. 1 pkt 2.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15**SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 2.**

Z uwagi na aktualną treść załącznika nr 8 do umowy „wzór protokołu z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu* (w razie konieczności niewłaściwie skreślić)” prosimy o skorygowanie nazwy protokołu w zapisie w sposób następujący: „instalację i uruchomienie przedmiotu umowy w terminie do 2 tygodni od udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego Zamawiającego do realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie później niż do dnia 30 września 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego). Instalacja i uruchomienie zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z uruchomienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej umowy. Przedmiot umowy zostanie zainstalowany w Zakładzie Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o terminie przekazania sprzętu komputerowego pod instalację przedmiotu umowy z wyprzedzeniem minimum 2 dni, oraz jednocześnie przekaze Wykonawcy listę osób Zamawiającego do szkolenia z funkcjonalności i administracji nowej wersji systemu ARIA.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 16**SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 3.**

Z uwagi na to, że serwis pogwarancyjny nie stanowi przedmiotu zamówienia Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści w brzmieniu „i pogwarancyjny” z treści PU w odniesieniu do serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 17**SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust. 3.**

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że wymagane dokumenty mają zostać dostarczone do dnia podpisania protokołu z uruchomienia zgodnie z załącznikiem nr 8 do Umowy.

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 18

SWZ, Załącznik nr 7 do SIWZ, Umowa, § 3 ust.4.

Zamawiający proszony jest o wyjaśnienie czy podpisanie protokołów, o których mowa w §3 ust. 4 wymaga reprezentacji łączne osób wskazanych w tym postanowieniu, czy wystarczające jest, aby każdy protokół podpisany został za Zamawiającego przez jedną z osób wskazanych w postanowieniu.

Odpowiedź: Wszystkie osoby wymienione we wzorze umowy łącznie.

Pytanie nr 19

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §4 ust. 1 pkt 1.

Zamawiający proszony jest o wykreślenie z niniejszego postanowienia określenia „dożywotnie” w odniesieniu do licencji na oprogramowanie, dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2021.1062) nie posługuje się odnośnie okresu na jaki udzielana jest licencja określeniem „dożywotnia”. Mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o zastąpienie określenia „dożywotnie” określeniem „na czas nieokreślony”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 20

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §4 ust. 1 pkt 2.

Zważywszy na to, że zgodnie z nomenklaturą kodeksu cywilnego dostawa stanowi w istocie kwalifikowany rodzaj sprzedaży, Zamawiający proszony jest o zastąpienie pojęcia „dostawy” pojęciem „transportu” zważywszy na to, że rozliczenie samego zakupu sprzętu umowa reguluje punkt 1 niniejszego ustępu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 21

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §4 ust. 2.

W nawiązaniu do pytań dot. zapisu § 3 ust. 1 pkt 1, oraz w związku z podziałem ceny zamówienia na dwie części prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca uprawnione będzie do wystawienia dwóch faktur za realizację zamówienia. W celu uniknięcia ewentualnych nieporozumień prosimy o zmianę brzmienia zapisu na następujący:

„Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur. Zatwierdzony protokół z dostawy (o którym mowa §3 ust. 1 pkt 1) będzie stanowił podstawę do wystawienia do wystawienia faktury za przedmiot zamówienia określony § 4 ust. 1 pkt 1. Zatwierdzony protokół z uruchomienia (o którym mowa §3 ust. 1 pkt 2) będzie stanowił podstawę do wystawienia do wystawienia faktury za przedmiot zamówienia określony § 4 ust. 1 pkt 2. Wzór protokołów stanowi Załącznik Nr 8 do niniejszej Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 22

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §5.

Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia serwisowe o których mowa w §5 dotyczą zgłoszeń z tytułu udzielonej gwarancji na zasadach określonych w § 7 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 23**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §5 ust. 1.**

W celu doprecyzowania zasad zamiany personelu uprawnionego do dokonywania zgłoszeń Zamawiający proszony jest o dodanie, po zdaniu drugim, zadania trzeciego w brzmieniu: „Zmiana Personelu do dokonywania zgłoszeń serwisowych dla swej ważności wymaga pisemnego zawiadomienia Wykonawcy z podaniem imienia i nazwiska osoby, której zmiana dotyczy.”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 24**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §5 ust. 6.**

W nawiązaniu do pytań dot. zapisu § 3 ust. 1 pkt 2, w celu ujednolicenia zapisów umowy, prosimy o zmianę treści w/w zapisu na następującą: „Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie podpisanie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokołu z uruchomienia, którego wzór stanowi Załącznik nr Do Umowy – bez uwag.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 25**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, §5 ust. 7.**

Zamawiający proszony jest o wyjaśnienie, jakie osoby/osobę należy rozumieć za Personel Zamawiającego uprawniony do podpisania za Zamawiającego raportu serwisowego.

Odpowiedź: Upoważnieni pracownicy Zakładu Planowania Radioterapii lub Pracownicy Zakładu Teleradioterapii.

Pytanie nr 26**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. a), b) oraz c).**

Prosimy Zamawiającego z zmianę wysokości kary umownej zawartej w w/w zapisach z 0,2% na 0,1%.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 27**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. a), b) oraz c).**

Prosimy Zamawiającego z zmianę wysokości kary umownej zawartej w w/w zapisach z 20% na 15 %.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 28**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. d) oraz e).**

Z uwagi na fakt, iż każda naprawa powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas wyłączenia Sprzętu z eksploatacji do dnia przekazania sprawnego Sprzętu Zamawiającemu, zgodnie z § 7 ust. 4, a więc w przypadku opóźnień w realizacji świadczeń gwarancyjnych Wykonawca ponosi koszt świadczenia tych usług również w okresie przedłużonej gwarancji, w związku z powyższym prosimy o usunięcie z Umowy zapisów § 6 ust. 1 pkt d) oraz e) stanowiących podwójną sankcję odszkodowawczą za te same zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 29**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. d).**

W przypadku nie wykreślenia w/w zapisów z umowy, Zamawiający proszony jest o obniżenie kar umownych w nich przewidzianych tj. zmianę brzmienia na następujące: w wysokości 20 zł za każdą godzinę zwłoki w zakresie reakcji serwisu gwarancyjnego i 200 zł za każdy dzień zwłoki w zakresie terminu naprawy lub wykonania przeglądu technicznego,

Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie § 6 ust. 1 lit. d) na następujące: w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki w zakresie reakcji serwisu gwarancyjnego i 1000 zł za każdy dzień zwłoki w zakresie terminu naprawy lub wykonania przeglądu technicznego.

Pytanie nr 30**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. e).**

W przypadku nie wykreślenia w/w zapisów z umowy, Zamawiający proszony jest o obniżenie kar umownych w nich przewidzianych tj. zmianę brzmienia na następujące: za każdy dzień przestoju urządzenia, powyżej 18 dni w roku (tj. powyżej 5% z 365 dni w roku), dla danego urządzenia w wysokości 300 zł,

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 31**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. g).**

Prosimy Zamawiającego z zmianę wysokości kary umownej zawartej w w/w zapisie z 10 000 zł na 8 000 zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 32**Załącznik nr 7 do SWZ wzór umowy, §6 ust. 1 lit. e).**

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że postanowienie zawarte w/w zapisie odnosi się osobno do każdego roku obowiązywania gwarancji. Jeśli zamawiający potwierdza prosimy o dodanie po nawiasie treści: „osobno do każdego roku obowiązywania gwarancji”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 33**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 1 lit. f).**

Prosimy Zamawiającego z zmianę wysokości kary umownej zawartej w w/w zapisie z 20% na 10%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 34**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 6 ust. 2.**

Prosimy Zamawiającego z zmianę wysokości kary umownej zawartej w w/w zapisie na 15%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 35**SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 7 ust. 1 w zw. z ust. 3.**

Zamawiający proszony jest o wykreślenie zdania 2 w ust. 1, mając na uwadze, że ust. 3 określa zakres gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 36

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 7 ust. 2 w zw. z ust. 3.

Zamawiający proszony jest o wykreślenie zdania 2 w ust. 2 mając na uwadze, że ust. 3 określa zakres gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 37

SWZ, Załącznik nr 7 wzór umowy, § 7 ust. 5.

Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 5 w ten sposób, że treść w brzmieniu „danego wyposażenia” zastąpiona zostanie treścią „wymienionego elementu”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 38

SWZ, Załącznik nr 7 do SWZ, wzór umowy §10 lit. a).

Z uwagi na fakt, że przedmiot zamówienia będzie realizowany również na sprzęcie Zamawiającego prosimy o zmianę brzmienia zapisu na następujące: Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach – zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z nieudostępnieniem przez Zamawiającego sprzętu, infrastruktury i pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej okoliczności termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 39

SWZ, Załącznik nr 7 do SWZ, wzór umowy §11 ust. 4.

Zamawiający, w celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości, proszony jest o potwierdzenie, że w sytuacji wystąpienia skutków oddziaływania siły wyższej, Strony nie będą wobec siebie kierować również roszczeń opartych na zasadach ogólnych.

Odpowiedź: Zamawiający będzie postępował zgodnie z § 11 umowy.

Pytanie nr 40

SWZ, Załącznik nr 7 do SWZ, wzór umowy §11 ust. 5.

Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że w sytuacji opisanej w niniejszym postanowieniu, Wykonawca nie będzie z tego tytułu ponosić żadnych konsekwencji, a ponadto – Zamawiający zapłaci mu wynagrodzenie za świadczenia zrealizowane do chwili odstąpienia.

Odpowiedź: Zapisy § 11 są w tym zakresie jednoznaczne i zostały w tym paragrafie wskazane skutki dla obu stron związane z oddziaływaniem siły wyższej.

Pytanie nr 41

SWZ, Załącznik nr 7 do SWZ, wzór umowy §15 ust. 2.

Prosimy o wykreślenie zapisu § 15 ust. 2, ponieważ nie jest nam znany stan majątkowy Zamawiającego.

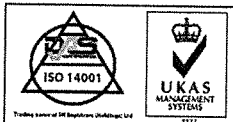
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



Pytanie nr 42

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 2 do Umowy - Zakres umowy i czas reakcji Wykonawcy w okresie gwarancji systemu.

W związku z §7 ust. 4 Zamawiający proszony jest o zmianę treści pkt 3. Załącznika nr 2 do Umowy poprzez zmianę „3 dni robocze Od wysłania zgłoszenia” na treść „3 dni robocze od udostępnienia sprzętu”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 43

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 5 do umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPDO) §3 ust.6.

Z uwagi na to, że w określonych okolicznościach Wykonawca może być zobowiązany do odmowy usunięcia danych, co mieć będzie podstawę w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, wnosimy o doprecyzowanie w treści niniejszego postanowienia, że Wykonawca jest zobowiązany od uwzględnienia uprawnionego żądania do usunięcia określonych danych, stanowiących przedmiot powierzenia:

„6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o uprawnione usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą”;

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na zapis §3 ust. 2, który stanowi, że:

„Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.”

Zgodnie z postanowieniami §6 ust. 2 Załącznika nr 5 do Umowy Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych na podstawie przesłanki ciężącego na nim obowiązku prawnego. W tym zakresie podmiot przetwarzający staje się odrębnym administratorem danych i nie realizuje celów określonych przez Zamawiającego.

Pytanie nr 44

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 5 do umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPDO) §4 ust. 1 lit. a) oraz lit. b) w zw. z pkt 16 zał. nr 6A oraz w zw. z pkt 16 zał. nr 6B do PU.

Prosimy o dopuszczanie w załącznikach 6A pkt 16 oraz 6B pkt 16 połączeń zdalnych z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz USA.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W sytuacji, gdy podłączenie zdalne z terytorium USA stanie się niezbędne i będzie leżało w interesie Zamawiającego wtedy Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną umowę na zasadach określonych w rozdziale V RODO, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 45

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 5 do umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPDO) §5 ust.5.

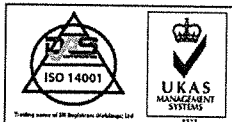
Zamawiający proszony jest doprecyzowanie, że w niniejszym postanowieniu mowa jest o powierzonych danych osobowych.

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje stosownej modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 46

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 5 do umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPDO) §7 ust. 3 lit. b).

Zamawiający proszony jest o dodanie zastrzeżenia, że Wykonawca zwraca Zamawiającemu wyłącznie te nośniki z danymi, które stanowią jego własność. W przeciwnym wypadku Wykonawca może być zobowiązany wyłącznie do trwałego usunięcia danych ze swoich nośników, bez możliwości ich przywrócenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zapis §7 ust. 3 wskazuje na obowiązek usunięcia wszelkich powierzonych do przetwarzania danych osobowych ALBO zwrotu wszystkich nośników zawierających powierzone do przetwarzania dane osobowe.

Zamawiający zmienia treść zapisu §7 ust. 3 a) Załącznika nr 5 do Umowy w następujący sposób:

„3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:

- a) usunąć wszelkie powierzone do przetwarzania dane osobowe; albo**
- b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające powierzone do przetwarzania dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba, że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych”.**

Pytanie nr 47

SWZ, Wzór umowy - Załącznik nr 7 do SWZ - Załącznik nr 5 do umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPDO) §7 ust. 3 UPDO w zw. z §12 ust. 8 w zw. z ust. 9 umowy.

Zamawiający proszony jest o przedstawienie wzoru protokołu przekazania haseł do kont uprzywilejowanych, gdzie ma miejsce przetwarzanie danych osobowych, dla których administratorem jest Zamawiający, stosownie do jego potrzeb oraz wymagań.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy §12 ust. 8 w zw. z ust. 9

Pytanie nr 48

SWZ, załącznik nr 7, Załącznik nr 8 do SWZ, „Protokół z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu”

Z treści załącznika można wywnioskować, że intencją zamawiającego było stworzenie jednego uniwersalnego wzoru protokołu na zakończenie etapów realizacji umowy. W nawiązaniu do zapisów Umowy §3 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz pytań do tych zapisów prosimy o zmianę treści wzoru protokołu załącznik nr 8 do umowy po słowach „Zamawiający potwierdza wykonanie przez Wykonawcę następujących czynności:” na poniższą treść:

„Zamawiający potwierdza wykonanie przez Wykonawcę następujących czynności:

- 1. Dostawę przedmiotu zamówienia,**
- 2. aktualizację oprogramowania systemu ARIA do wersji wskazanych w Ofercie numer..... oraz jego uruchomienie,**
- 3. instalację, uruchomienie i konfigurację dostarczonego sprzętu komputerowego,**
- 4. przeprowadzenie testów funkcjonalności oprogramowania i sprzętu komputerowego,**
- 5. prawidłowe funkcjonowanie systemu ARIA w systemie informatycznym Zamawiającego,**
- 6. prawidłową wymianę danych systemu ARIA z systemem Zamawiającego,**
- 7. prawidłową konfigurację użytkowników systemu ARIA,**
- 8. przekazanie dokumentacji technicznej pozwalającej na monitorowanie przez Zamawiającego sprawności działania systemu ARIA,**
- 9. przeprowadzenie szkoleń personelu medycznego i technicznego wskazanego przez Zamawiającego.**

*** (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)**

- 1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania**

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



niniejszego protokołu, tj. do dnia:

* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

2. Wykonawca udziela gwarancji na zakupiony sprzęt komputerowy na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu, tj. do dnia:

* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

3. Uwagi i zastrzeżenia w zakresie wykonania pkt.1-8 niniejszego protokołu:

.....
WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji w następujący sposób:

„Zamawiający potwierdza wykonanie przez Wykonawcę następujących czynności:

**1. dostawa nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem,
2. aktualizację oprogramowania systemu ARIA do wersji wskazanych w Ofercie numer.....
oraz jego uruchomienie,**

**3. instalację, uruchomienie i konfigurację dostarczonego sprzętu komputerowego,
4. przeprowadzenie testów funkcjonalności oprogramowania i sprzętu komputerowego,
5. prawidłowe funkcjonowanie systemu ARIA w systemie informatycznym Zamawiającego, oraz
prawidłowe funkcjonowanie zdalnego dostępu do systemu
6. prawidłową wymianę danych systemu ARIA z systemem Zamawiającego,
7. prawidłową konfigurację użytkowników systemu ARIA,
8. przekazanie dokumentacji technicznej pozwalającej na monitorowanie przez
Zamawiającego sprawności działania systemu ARIA,**

9. przeprowadzenie szkoleń personelu medycznego i technicznego wskazanego przez Zamawiającego.

* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu, tj. do dnia:

* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

2. Wykonawca udziela gwarancji na zakupiony sprzęt komputerowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu, tj. do dnia:

* (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

3. Uwagi i zastrzeżenia w zakresie wykonania pkt.1-9 niniejszego protokołu:

.....
WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY”

Pytanie nr 49

SWZ, załącznik nr 7, Załącznik nr 8 do SWZ, „Protokół z dostawy/uruchomienia sprzętu/ wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu”

W przypadku niedokonania w treści § 3 ust. 1 pkt 1, 2 oraz w treści protokołu zmian, prosimy o zamieszczenie wzoru protokołu zdawczo-odbiorczego.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 48.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1,2,4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) dokonuje zmiany treści SWZ i dokonaną zmianę udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania:

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



SWZ, pkt IV pkt 1, ppkt 7)

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem dla Zakładu Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) kompleksowej aktualizacji wykorzystywanego systemu weryfikacji i zarządzania oraz obrazowego ARIA do najnowszej wersji na dzień instalacji, w tym:
 - a) dostawę oprogramowania do zdalnego dostępu do systemu weryfikacji i zarządzania ARIA, w tym systemu planowania leczenia Eclipse – licencja dla 5 jednoczesnych użytkowników
 - b) dostawę fantomu wodnego
- 2) montażu, instalacji i konfiguracji dostarczonego sprzętu komputerowego;
- 3) skonfigurowania oraz uruchomienia w wymaganej funkcjonalności zaktualizowanego systemu ARIA;
- 4) przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego użytkowników z funkcjonalności i administracji nowej wersji systemu ARIA;
- 5) nadzoru technicznego nad Systemem w okresie gwarancji;
- 6) podjęcia niezwłocznych działań świadczonych/wykonywanych w okresie gwarancji w celu usunięcia zgłoszonych przez personel Zamawiającego błędów;
- 7) zdalnych konsultacji w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00, z zakresu obsługi oraz działania Systemu w okresie gwarancji.

Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia w niniejszym postępowaniu finansowany jest ze środków Ministerstwa Zdrowia w ramach konkursu ofert na wybór realizatorów zadania Narodowej Strategii Onkologicznej pn. „Doposażenie zakładów radioterapii”.

Przedmiot i warunki realizacji niniejszego zamówienia winny być zgodne z ustawą z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych oraz z innymi obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, o ile oferowany przedmiot jest wyrobem medycznym.

SWZ, Rozdz. IV pkt 7 w zw. z rozdz. VII pkt 1 ppkt 2)

7. Zamawiający wymaga, aby oferowany przedmiot zamówienia posiadał termin gwarancji wynoszący: min. 24 miesiące, z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawcy mogą zaoferować dłuższy okres gwarancji niż wskazany powyżej. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu uruchomienia przedmiotu zamówienia. Okres gwarancji stanowi kryterium oceny ofert.

SWZ, Rozdz. VII pkt 1

1. **Wykonawca zobowiązuje się zrealizować:**
 - 1) dostawę przedmiotu **do dnia 27 kwietnia 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego)**; dostawa zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z dostawy.
 - 2) instalację i uruchomienie przedmiotu w terminie do 2 tygodni od udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego Zamawiającego do realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie później niż do dnia **30 września 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego)**. Instalacja i uruchomienie zostanie potwierdzone podpisaniem przez strony protokołu z uruchomienia. Przedmiot umowy zostanie zainstalowany w Zakładzie Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o terminie przekazania sprzętu komputerowego pod instalację przedmiotu umowy z wyprzedzeniem minimum 2 dni, oraz jednocześnie przekaże Wykonawcy listę osób Zamawiającego do szkolenia z funkcjonalności i administracji nowej wersji

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 62124015451111000011669957



systemu ARIA.

SWZ, Rozdz. XLI.

Integralną częścią niniejszej SWZ stanowią następujące załączniki:

2. Załącznik nr 2 – zestawienie parametrów technicznych

Zamawiający modyfikuje następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz oferty

Załącznik nr 7 – wzór umowy

Zmianie ulega:

- Termin związania ofertą określony w rozdziale XIX pkt. 1 SWZ – Wykonawca jest związany ofertą na okres 90 dni, licząc od dnia otwarcia ofert (włącznie z tym dniem) tj. do dnia 03.05.2022 r.
- Termin składania ofert określony w rozdziale XXI pkt. 2 SWZ – na dzień 03.02.2022 r. do godziny 10:00
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XXII pkt. 4 SWZ – na dzień 03.02.2022 r. o godzinie 11:00

Zamawiający informuje, że w związku z powyższą zmianą dokonał również zmiany treści ogłoszenia. Sprostowanie, zostało przekazane do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, w dniu 19.01.2022 r., a następnie opublikowane w dniu 24.01.2022 r. pod numerem: 2022/S 016-038044.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN

DYREKTOR
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi
mgr inż. Andrzej Kasprzyk

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 6212401545111000011669957

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
SPECJALISTA

mgr Agnieszka Guzicka



Dane wykonawcy:

Nazwa:

Adres:

Telefon osoby do kontaktu:

Adres e-mail osoby do kontaktu:

Adres internetowy:

www.....

Pełnomocnik do reprezentowania Wykonawców
ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia
(np. lider Konsorcjum)*

Adres

Telefon

e-mail

**wypełniają jedynie Wykonawcy wspólnie ubiegający
się o udzielenie Zamówienia*

Adres skrzynki ePUAP:

NIP:

REGON:

Nr KRS/CEiDG:

oraz ścieżka dostępu do właściwego rejestru:

www.....

Numer konta bankowego na, które należy zwrócić
wadum (jeżeli było wymagane i zostało wpłacone
w pieniądzu):

Adres gwaranta lub poręczyciela, na który należy
złożyć oświadczenie o zwolnieniu wadium
(w przypadku wadium wniesionego w innej formie
niż pieniądzu)

Adres e mail:

Adres pocztowy:

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na ogłoszenie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej 215 000 euro na **dostawę nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem dla Zakładu Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** oferujemy wykonanie zamówienia na następujących warunkach:

I. CENA OFERTY

Składamy ofertę na dostawę przedmiotu zamówienia za cenę brutto:

1. Typ /Model

2. Rok produkcji:

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Ilość	Wartość zamówienia Netto w PLN	Stawka Vat %	Wartość zamówienia Brutto w PLN	Producent	Klasa wyrobu medycznego
1	Nowa wersja systemu planowania (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem – wyroby medyczne	kpl. 1					
2	Nowa wersja systemu planowania (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem – wyroby niemedyce	kpl. 1					NIE DOTYCZY
3	transport, instalacja, uruchomienie systemu, szkolenie pracowników Zamawiającego i nadzór techniczny	kpl. 1				NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
SUMA:				X		X	X

jeżeli w ramach jednej pozycji zastosowanie ma więcej niż jedna stawka podatku VAT, wymaga się wyceny osobno dla każdego elementu przedmiotu zamówienia objętego daną stawką podatku.

II. ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA NA NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:

1. **Deklarujemy: 60 dniowy termin płatności.**
2. **Deklarujemy:** realizację zamówienia w terminie
 - 1) dostawę przedmiotu do dnia **27 kwietnia 2022 r.** (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego); dostawa zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z dostawy.
 - 2) instalację i uruchomienie przedmiotu w terminie do **2 tygodni** od udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego Zamawiającego do realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie później niż do dnia **30 września 2022 r.** (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego).
3. **Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres miesięcy**, tj. na dostarczony sprzęt i oprogramowanie (upgrade). Gwarancja obejmuje eliminację błędów oprogramowania oraz wymianę wszystkich nieużywalnych części, pracę i dojazd serwisu oraz wymianę części zużywalnych, jeżeli powstałe w nich wady nie są wynikiem normalnego i prawidłowego używania.

III. OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
 2. zapoznałem(liśmy) się i w pełni oraz bez żadnych zastrzeżeń akceptujemy treść Specyfikacji Warunków Zamówienia, wraz z wyjaśnieniami i zmianami i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmuję(emy) warunki w niej zawarte;
 3. uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres podany w SWZ.
 4. w przypadku uznania mojej(naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę sporządzoną na podstawie wzoru stanowiącego załącznik do SWZ, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie trwania postępowania.
 5. składam(y) niniejszą ofertę **we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia*** - oświadczamy, że będziemy odpowiadać solidarnie za wykonanie niniejszego zamówienia;
 6. oferta nie **zawiera/zawiera*** informacji/-e stanowiących/-e tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Uzasadnienie zastrzeżenia w/w informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa zostało załączone do oferty. W przypadku braku wskazania jednej z opcji Zamawiający przyjmie, że oferta nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
 7. oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany w sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach przesłanych do Zamawiającego, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.
 8. w celu realizacji umowy Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela w osobie: tel..... e-mail:.....
 9. osobą upoważnioną do podpisania umowy jest:
 10. **wykonawca oświadcza, iż jest: ***
 - ☐ **mikroprzedsiębiorstwem** ("W kategorii MŚP, mikroprzedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 osób i którego obrót roczny i/lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 mln EUR.")
 - ☐ **małym przedsiębiorstwem** ("W kategorii MŚP, małe przedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 osób i którego obrót roczny i/lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 mln EUR.")
 - ☐ **średnim przedsiębiorstwem** ("W kategorii MŚP, średnie przedsiębiorstwo definiuje się jako przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 250 osób i którego obrót roczny nie przekracza 50 mln EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 mln EUR.")
 - ☐ **dużym przedsiębiorstwem**
 - ☐ **osobą fizyczną** prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą
 - ☐ **osobą fizyczną** nieprowadzącą działalności gospodarczej
 - ☐ **inny rodzaj**
- WIELKOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA** (w rozumieniu zalecenia Komisji 2003/361/WE z dnia 6 maja 2003 r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (tekst mający znaczenie dla EOG), Dz. U. L 124 z 20.5.2003, str. 36-41)
12. oświadczamy, że jesteśmy świadomy odpowiedzialności karnej związanej ze składaniem fałszywych oświadczeń.
- *należy skreślić niewłaściwy wariant*

IV. POWSTANIE U ZAMAWIAJĄCEGO OBOWIĄZKU PODATKOWEGO W VAT – dotyczy wykonawcy spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczamy, że wybór oferty **nie będzie/będzie*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT (ustawa z dnia 09.04.2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo zamówień publicznych). W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) dostawy, której świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego oraz wartość tej dostawy bez kwoty podatku.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru, którego dostawa będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego	Wartość towaru bez kwoty podatku VAT	Stawka podatku VAT
1.			

Uwaga niezaznaczenie przez wykonawcę powyższej informacji i nie wypełnienie tabeli rozumiane będzie przez zamawiającego jako informacja o tym, że wybór oferty wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

**należy skreślić niewłaściwy wariant*

V. MECHANIZAM PODZIELONEJ PŁATNOŚCI – dotyczy wykonawcy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

VI. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY – dotyczy tylko Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia /konsorcjum/ (art. 117 ust. 4 Ustawy Pzp).

Oświadczamy, że *roboty budowlane / dostawy / usługi** będące przedmiotem niniejszego postępowania wykonają poszczególni Wykonawcy w następującym podziale/zakresie:

Wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie (nazwa wykonawcy)	Rodzaj usług wykonywanych przez wykonawcę
1. Wykonawca nr 1 /konsorcjant/.....	
2. Wykonawca nr 2 /konsorcjant/.....	
3.	

**należy skreślić niewłaściwy wariant*

VII. PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć następujące części zamówienia podwykonawcom i jednocześnie podajemy nazwy (firmy) podwykonawców*:

- Część zamówienia:
- W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcy udział % podwykonawcy w całości zamówienia wynosi: _____%
- Nazwa (firma) podwykonawcy:

**Jeżeli wykonawca nie poda tych informacji to Zamawiający przyjmie, że wykonawca nie zamierza powierzać żadnej części zamówienia podwykonawcy.*

VIII. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu – **DOTYCZY / NIE DOTYCZY***

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa – niepotrzebne skreślić*

Ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

UMOWA NR

Zawarta dnia2022 roku w Łodzi, pomiędzy

Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem **0000004955**, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599 z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowanym przez **Andrzeja Kasprzyka - Dyrektora**

zwane dalej **Zamawiającym**

z

firmą

(REGON NIP)

z siedzibą w, ulica,

wpisaną do pod numerem

reprezentowaną przez.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**

zgodnie wynikiem przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie art. 132 w związku z art. 129 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) na **dostawę nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem dla Zakładu Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi w ramach zadania pn.: „DOPOSAŻENIE ZAKŁADÓW RADIOTERAPII” – programu wieloletniego „Narodowa Strategia Onkologiczna”, rozstrzygniętego w dniu r. została zawarta umowa o następującej treści:**

§1

Definicje

1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące definicje:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami.
- 2) **Zgłoszenie** – korespondencja elektroniczna opisująca problem przesłana na adres lub w przypadku braku możliwości przesłania wiadomości e-mail, zgłoszona telefonicznie pod numer
- 3) **System** – oprogramowanie ARIA, w tym moduły systemu ARIA, baza danych systemu ARIA i pliki systemu ARIA udostępniane użytkownikom końcowym.
- 4) **Administrator** – osoba wyznaczona i wymieniona w Załączniku nr 3 niniejszej Umowy do komunikacji z Wykonawcą w zakresie przedmiotu Umowy.
- 5) **Błąd krytyczny** - usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System.

§2

Przedmiot umowy

1. W ramach Umowy (dalej „Umowa”) **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć **Zamawiającemu** i uruchomić oraz skonfigurować sprzęt komputerowy, a na jego bazie wykonać na rzecz **Zamawiającego** usługę aktualizacji systemu ARIA wraz z konfiguracją i instalacją na **posiadanych przez Zamawiającego serwerze oraz stacjach roboczych nie podlegających wymianie** a także przeprowadzić szkolenie personelu **Zamawiającego**, zgodnie z ofertą **Wykonawcy** nr..... z dnia

2. W ramach Umowy **Wykonawca** zobowiązuje się do:

- 1) kompleksowej aktualizacji wykorzystywanego systemu weryfikacji i zarządzania oraz obrazowego ARIA do najnowszej wersji na dzień instalacji, w tym:

- a) dostawę oprogramowania do zdalnego dostępu do systemu weryfikacji i zarządzania ARIA, w tym systemu planowania leczenia Eclipse – licencja dla 5 jednoczesnych użytkowników
 - b) dostawę fantomu wodnego
 - ~~2) rozbudowy wykorzystywanego systemu planowania leczenia, która swoim zakresem obejmuje dostawę stacji lekarskich planowania leczenia wraz z oprogramowaniem – ilość 1 szt.~~
 - 2) montażu, instalacji i konfiguracji dostarczonego sprzętu komputerowego;
 - 3) skonfigurowania oraz uruchomienia w wymaganej funkcjonalności zaktualizowanego systemu ARIA;
 - 4) przeszkolenia wskazanych przez **Zamawiającego** użytkowników z funkcjonalności i administracji nowej wersji systemu ARIA;
 - 5) nadzoru technicznego nad Systemem w okresie gwarancji;
 - 6) podjęcia niezwłocznych działań **świadczonych/wykonywanych w okresie gwarancji** w celu usunięcia zgłoszonych przez personel **Zamawiającego** błędów;
 - 7) zdalnych konsultacji w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00, z zakresu obsługi oraz działania Systemu w okresie gwarancji.
3. Szczegółowy zakres zobowiązań **Wykonawcy** określa Załącznik nr 1, nr 2 i nr 4 do Umowy.

§3 Terminy

1. Wykonawca wykona:
 - 1) dostawę przedmiotu umowy w zakresie §2 ust.2 pkt.1 i 2 **do dnia 27 kwietnia 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego)**; dostawa zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z dostawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej umowy
 - 2) instalację i uruchomienie przedmiotu umowy w terminie do 2 tygodni od udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego Zamawiającego do realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie później niż do dnia **30 września 2022 r. (termin konieczny do rozliczenia umowy dotacji Ministra Zdrowia przez Zamawiającego)**. Instalacja i uruchomienie zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony protokołu z uruchomienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej umowy. Przedmiot umowy zostanie zainstalowany w Zakładzie Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o terminie przekazania sprzętu komputerowego pod instalację przedmiotu umowy z wyprzedzeniem minimum 2 dni, oraz jednocześnie przekaze Wykonawcy listę osób Zamawiającego do szkolenia z funkcjonalności i administracji nowej wersji systemu ARIA.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji zamówienia. Zakres niniejszej umowy obejmuje wszelkie czynności wynikające z dokumentów przywołanych w ust. 1, to jest w opisie przedmiotu zamówienia. Dokumenty powyższe należy traktować, jako wzajemnie uzupełniające się i wyjaśniające. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności lub wieloznaczności Wykonawca z powołaniem się na taką okoliczność nie może ograniczać ani zakresu zamówienia, ani zakresu należytej staranności. W przypadku rozbieżności Zamawiający udzieli odpowiedzi na pytania Wykonawcy. Udzielona odpowiedź nie może generować dodatkowych kosztów. **Wszystkie elementy przedmiotu zamówienia muszą być zgodne z właściwościami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.**
3. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z 1 kompletem dokumentów:
 - a) kartą gwarancyjną,
 - b) instrukcjami obsługi w języku polskim
 - c) dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym,
 - d) testami akceptacyjnymi
4. Ze strony Zamawiającego do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczego, z instalacji, testów akceptacyjnych i z uruchomienia, upoważnieni są:
 - a) Kierownik Działu Informatyków
 - b) Kierownik Pracowni Planowania Radioterapii
 - c) Kierownik Zakładu Teleradioterapii
5. Ze strony Wykonawcy do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczego, z instalacji, testów akceptacyjnych i z uruchomienia, upoważnieni są:
 - a) Przedstawiciel firmy

6. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za rozliczenie umowy ze strony Zamawiającego w zakresie dostawy jest Kierownik Działu Zaopatrzenia i Transportu - P. Przemysław Frąckiewicz tel. 42 689 57 88, e-mail: p.frackiewicz@kopernik.lodz.pl lub osoba przez niego upoważniona, natomiast w zakresie nadzoru nad instalacją i uruchomieniem Kierownik Działu Informatyki P. Piotr Błasiak, tel. 42 689 54 14, e-mail: informatyka@kopernik.lodz.pl lub osoba przez niego upoważniona.

§4 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za przedmiot zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę **netto** PLN, plus podatek VAT, to jest **brutto** PLN (słownie:), zgodnie z deklarowaną w ofercie, w tym:
 - 1) dostawa nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem (w tym zapłata za dożywotnie udzielone na czas nieokreślony licencje do oprogramowania) zgodnie z §2 ust.1 i ust.2 pkt 1 i 2 umowy: cena netto PLN, cena brutto: PLN
 - 2) dostawa, transport, instalacja, uruchomienie systemu, szkolenie pracowników Zamawiającego i nadzór techniczny (zgodnie z §2 ust.2 pkt 3-8 umowy): cena netto PLN, cena brutto PLN
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur. Zatwierdzony protokół z dostawy (o którym mowa §3 ust. 1 pkt 1) będzie stanowił podstawę do wystawienia do wystawienia faktury za przedmiot zamówienia określony § 4 ust. 1 pkt 1. Zatwierdzony protokół z uruchomienia (o którym mowa §3 ust. 1 pkt 2) będzie stanowił podstawę do wystawienia do wystawienia faktury za przedmiot zamówienia określony § 4 ust. 1 pkt 2. Wzór protokołów stanowi Załącznik Nr 8 do niniejszej Umowy."
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie zostanie zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
5. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
6. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Adres PFE Zamawiającego na Platformie Elektronicznego Fakturowania: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/> [1] Numer PEPPOL:7292345599
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla dostawy, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej.
9. Korekta i dostarczenie faktury VAT korygującej powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zobowiązanym do zapłaty i odprowadzenia tego podatku.

§5 Warunki współpracy

1. Zamawiający wyznacza personel uprawniony do dokonywania Zgłoszeń serwisowych zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy. Zmiana Personelu uprawnionego do dokonywania Zgłoszeń serwisowych nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy. Zmiana Personelu do dokonywania zgłoszeń serwisowych dla swej ważności wymaga pisemnego zawiadomienia Wykonawcy z podaniem imienia i nazwiska osoby, której zmiana dotyczy.
2. Zgłoszenie serwisowe zostanie przesłane w postaci opisów błędów w formie elektronicznej na adres e-mail

- zgodnie z §1 ust. 1 pkt 2 Umowy.
3. W przypadku błędu krytycznego, zostanie to dodatkowo zaznaczone w temacie wiadomości zgłoszenia serwisowego.
 4. Wykonawca potwierdzi drogą elektroniczną przyjęcie zgłoszenia serwisowego do realizacji w terminie zgodnym z Załącznikiem nr 2 do Umowy na adres e-mail Administratora.
 5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp elektroniczny do Systemu na zasadach określonych przez procedury Zamawiającego. W przypadku dostępu elektronicznego na żądanie Wykonawcy czas reakcji na Zgłoszenie liczony będzie od momentu przydzielenia takiego dostępu przez Zamawiającego.
 6. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie podpisanie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego stosownego protokołu z uruchomienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy – bez uwag.
 7. Zakończenie zgłoszenia serwisowego potwierdzane będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Personel Zamawiającego lub Administratora raportu serwisowego. Podpisanie raportu serwisowego potwierdza wykonanie usługi dotyczącej zgłoszenia serwisowego.
 8. W przypadku zakończenia zgłoszenia serwisowego poprzez użycie dostępu elektronicznego (zdalnej diagnostyki) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania raportu serwisowego i uznania jako terminu zakończenia zgłoszenia serwisowego, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.
 9. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa w §5, dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego AdobeSign rozwiązania równoważnego lub elektronicznego podpisu kwalifikowanego.”

§6 Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
 - a) w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w §4 ust.1 pkt.1 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w §3 ust.1 pkt.1 umowy, nie więcej niż 20% jego wartości,
 - b) w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w §4 ust.1 pkt.2 umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w §3 ust.1 pkt. 2 umowy (30.09.2022r.), nie więcej niż 20% jego wartości,
 - c) w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w §4 ust.1 pkt.2 umowy za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% jego wartości,
 - d) w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki w zakresie reakcji serwisu gwarancyjnego i 1000 zł za każdy dzień zwłoki w zakresie terminu naprawy lub wykonania przeglądu technicznego,
 - e) za każdy dzień przestoju urządzenia, powyżej 18 dni w roku (tj. powyżej 5% z 365 dni w roku), dla danego urządzenia w wysokości 3000 zł,
 - f) w wysokości 20% wartości netto przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - g) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 12 oraz zawartych w Załącznikach 5, 6A, 6B, 9, w wysokości 8 000 zł za każde stwierdzone naruszenie oddzielnie.
2. Łączna kwota naliczona tytułem kar umownych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku wystąpienia szkody, której wysokość przekracza wartość naliczonych na podstawie niniejszej umowy kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić wyrównania poniesionej szkody przenoszącej tę wartość na zasadach ogólnych.

§7 Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego produktu zgodnie z jego specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na okres miesięcy, tj. na dostarczony sprzęt i oprogramowanie (upgrade). Gwarancja obejmuje eliminację błędów oprogramowania

- oraz wymianę wszystkich niezuszywalnych części, pracę i dojazd serwisu oraz wymianę części zużywalnych, jeżeli powstałe w nich wady nie są wynikiem normalnego i prawidłowego używania.
3. Zakres gwarancji ma być zgodny z treścią art. 578 kc tj. dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzęcie stanowiącym przedmiot dostawy. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu z uruchomienia wg wzoru załącznik nr 8 do umowy.
 4. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas wyłączenia danego sprzętu z eksploatacji. Jako czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji rozumie się czas od dnia zgłoszenia awarii do dnia przekazania sprawnego sprzętu użytkownikowi. Jeśli Zamawiający nie udostępni sprzętu Wykonawcy w celu wykonania naprawy, Wykonawca zaznacza ten fakt w raporcie/protokole z naprawy, a przedłużenie naprawy opisanego powyżej nie stosuje się. Do okresu przestoju nie zalicza się dni wyłączeń sprzętu w celu przeprowadzenia planowanych usług przeglądowo -konserwacyjnych.
 5. W przypadku wymiany elementów, podzespołów lub całego wyposażenia na nowe, gwarancja dla danego wyposażenia wymienionego elementu rozpoczyna swój bieg na nowo, licząc od daty podpisania protokołu wymiany gwarancyjnej.
 6. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny (w tym przeglądy techniczne w ramach gwarancji), na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do umowy.
 7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpośredni kontakt z serwisem w godzinach 7.00-21.00 we wszystkie dni robocze (tj. od poniedziałku do soboty z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z 18.01.1951r. o dniach wolnych od pracy).
 8. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu mailem otrzymanie zgłoszenia wady (reklamacji).
 9. Wszelkie czynności serwisowe, które zgodnie z instrukcją obsługi przypadają w okresie gwarancyjnym są wykonywane przez Wykonawcę w ramach ceny, o której mowa w § 4 ust.
 10. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji.

§ 8

Odstąpienie od umowy

Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:

- 1) wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach – w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- 2) dostawy przez Wykonawcę przedmiotu umowy nie spełniającego wymogów stawianych przez Zamawiającego w specyfikacji – w terminie do 60 dni od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego dostawy i/lub protokołu odbioru z uruchomienia,
- 3) bezskutecznego upływu któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 3 ust. 1 - w terminie do 60 dni od dnia upływu któregośkolwiek z terminów wskazanych w § 3 ust. 1 umowy.

§9

Odpowiedzialność Wykonawcy za osoby trzecie

Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w stosunku do Zamawiającego za zawnione działania i zaniechania własne oraz działania i zaniechania pracowników oraz innych osób, z których pomocą zobowiązania objęte umową wykonuje.

§ 10

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający, dopuszcza wprowadzenie nieistotnych zmian do umowy, które będą dla niego korzystne lub będą wynikały z jego możliwości płatniczych, względnie będą dokonane w interesie publicznym albo ważnym interesie Zamawiającego, oraz w przypadku zmiany podatku VAT, a także zmian związanych ze zmianami stanu prawnego w trakcie obowiązywania umowy.
2. Zamawiający dopuszcza także wprowadzenie zmian do umowy następujących przypadkach:
 - a. Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach – zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z nieudostępnieniem przez Zamawiającego sprzętu, infrastruktury i pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy. W przypadku wystąpienia

wyżej wymienionej okoliczności termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty;

- b. Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach – zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z niewyznaczeniem przez Zamawiającego osób do przeszkolenia lub niemożliwością uczestnictwa zgłoszonych przez Zamawiającego osób w szkoleniu.

W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej okoliczności termin szkoleń może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.

3. Zmiany i uzupełnienia umowy pod rygorem nieważności mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksów, podpisanych przez obie strony.

§ 11

Siła wyższa i stan zagrożenia epidemicznego

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania Umowy (**siła wyższa**).
2. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy i środki przewidziane, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonaniu przedmiotu Umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zwieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej Strony Umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż sześć miesięcy od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części objętej działaniem siły wyższej.
6. Oświadczenie o odstąpieniu pozostaje bez wpływu na zrealizowaną część Umowy i związane z nią prawa i obowiązki Stron.
7. Z uwagi na ogłoszenie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego od dnia 13.03.2020r. oraz stanu epidemii od dnia 20.03.2020 r. w związku z zakażeniami wirusem COVID-19 oraz niemożliwością przewidzenia skutków tego stanu rzeczy, Strony zgodnie oświadczają, że mają świadomość, iż zawierają niniejszą umowę w szczególnych okolicznościach gdy jej realizacja obarczona jest ryzykiem. Strony zgodnie oświadczają, że ich wolą jest realizacja umowy, natomiast mają świadomość, że z uwagi na ww. aspekt może wystąpić okoliczność, że umowa nie będzie mogła być realizowana lub wystąpią opóźnienia w jej realizacji będące np. konsekwencją utrzymania obowiązywania stanu epidemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Strony oświadczają, że nie jest ich intencją obciążenie jednej ze stron konsekwencjami wystąpienia takiej sytuacji i będą działały zgodnie z art. 15 r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

§ 12

Obowiązek informacyjny wobec osób podpisujących umowę

1. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w umowie oraz przekazał tym osobom informacje, o których mowa w ust.2.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

- a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: +48 42 689 50 00, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl
 - b. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iod@kopernik.lodz.pl
 - c. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonanie umowy.
 - d. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem). Odbiorcami danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Pzp).
 - e. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
 - f. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i nie przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
 - g. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
 - h. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - i. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
3. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym danych osobowych oraz prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą Umową.
 4. W zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca może korzystać z podwykonawców na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
 5. Zamawiający powierza odpowiednio Wykonawcy/Serwisowi przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej umowy oraz na zasadach określonych w Załącznikach nr 6 i nr 9 do niniejszej umowy.
 6. Wykonawca zapewnia, że:
 - a) w przypadku gdy sam będzie serwisował urządzenie medyczne przetwarzające dane osobowe, Wykonawca przed przystąpieniem do świadczenia usługi:
 - podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 5 do umowy,
 - podpisze Załącznik nr 6A Bezpieczeństwo Informacji oraz będzie przestrzegał zasady w nim określone,
 - dostarczy podpisane przez serwisantów wykonujących usługę „Oświadczenia o zachowaniu poufności”, stanowiące Załącznik nr 9 do Umowy.
 - b) w przypadku gdy Serwis (podmiot nie będący Wykonawcą) będzie serwisował urządzenie medyczne przetwarzające dane osobowe, przed przystąpieniem do świadczenia usługi
 - 1) Wykonawca:
 - wskaże Zamawiającemu serwis świadczący usługi przeglądów oraz usługi gwarancyjne,
 - podpisze wraz z Serwisem Załącznik nr 6B do Umowy – Bezpieczeństwo informacji
 - 2) Serwis:
 - podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy,
 - podpisze Załącznik nr 6B – Bezpieczeństwo informacji oraz będzie przestrzegał zasady w nim określone
 - dostarczy podpisane przez serwisantów świadczących usługę „Oświadczenia o zachowaniu poufności” stanowiące Załącznik nr 9 do Umowy.
 7. Wykonawca odpowiada solidarnie z Serwisem za naruszenie postanowień niniejszej umowy dotyczących ochrony danych osobowych.

- ~~8. Z chwili zakończenia umowy Wykonawca/Serwis zobowiązany jest do przekazania haseł kont uprzywilejowanych o ile producent urządzenia tego nie zabrania.~~
- ~~9. Z czynności o, których mowa w ust.8 Wykonawca zobowiązany jest sporządzić oraz przekazać Zamawiającemu stosowny protokół potwierdzający wykonanie tych czynności.~~

§ 13

Obowiązek informacyjny wobec przedstawicieli i innych osób wykonawcy

1. Obowiązek informacyjny wobec przedstawicieli Wykonawcy w zakresie wykonywania umowy oraz innych osób realizujących umowę w imieniu Wykonawcy, w tym jego podwykonawcy spoczywa na Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia, że każda z osób, o których mowa w ust. 1 zapozna się dowodnie z treścią obowiązku informacyjnego odpowiadającego treści obowiązku informacyjnego, zawartego w paragrafie poprzedzającym.

§ 14

Obowiązek przestrzegania przepisów bhp i p.poż

1. Wykonawca realizujący na rzecz Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi dostawę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie przepisów BHP i P.POŻ.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy na terenie i w obiektach Szpitala (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).
3. Strony zawierają Porozumienie do Umowy stanowiące Załącznik Nr 7 do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.
4. Porozumienie stanowi integralną część umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą. Porozumienie zostaje sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią (art. 509 § 1 kodeksu cywilnego), ani dokonywać potrącenia (art. 498 k.c.).
2. Wykonawca oświadcza że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 ustawy k.c.
3. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu mediacyjnym. W tym celu Strona, która dochodzić będzie roszczeń od drugiej strony, zobowiązana będzie przed wytoczeniem powództwa do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 183(1) k.p.c. Brak przeprowadzenia postępowania mediacyjnego skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202(1) k.p.c. Wszelkie spory mogące wyniknąć z/lub związane z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
4. W przypadku spraw sądowych, dotyczących rekompensat określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dowodem poniesienia przez Wykonawcę kosztów odzyskiwania danej należności nie może być dowód z zeznań świadków. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności z tytułu wykonania niniejszej umowy, Wykonawcy przysługuje jedno roszczenie o zapłatę rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, niezależnie od ilości wystawionych faktur w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych w Załączniku nr 6 Bezpieczeństwo Informacji
6. Wykonawca oświadcza, że serwis urządzenia będą realizowali upoważnieni serwisanci Wykonawcy spełniający wymagania określone w załączniku nr 6 Bezpieczeństwo informacji. Przed rozpoczęciem prac serwisowych jednak nie później niż 7 dni od chwili podpisania Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób upoważnionych do wykonywania prac serwisowych wraz z ich oświadczeniami

- o zachowaniu poufności stanowiącym Załącznik nr 9 do Umowy
7. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
 8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
 9. Załączniki do niniejszej umowy, stanowiące jej integralną część:

*Załącznik nr 1 - Oferta dotycząca aktualizacji systemu ARIA i wraz z rozbudową wykorzystywanego systemu planowania leczenia
Specyfikacja techniczna przedmiotu umowy.*

Załącznik nr 2 - Zakres umowy i czasy reakcji.

Załącznik nr 3 - Lista Administratorów.

Załącznik nr 4 - Wykaz systemów i sprzętu IT

Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 6 – Bezpieczeństwo informacji (zasady dla wykonawcy – zał. 6A, zasady dla serwisu – zał. 6B)

Załącznik nr 7 – Porozumienie BHP

Załącznik nr 8 - Protokół z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji oprogramowania/szkolenia personelu

Załącznik nr 9 - Oświadczenie o zachowaniu poufności

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

**Zakres umowy i czas reakcji Wykonawcy
w okresie gwarancji systemu**

Lp.	Zakres	Czas reakcji
1	Nazwa serwisu Adres Kontakt telefoniczny Adres mailowy do komunikacji	
2	Przyjęcie zgłoszenia w systemie – pierwszy kontakt zwrotny	Do 24 godzin
3	Maksymalny czas usunięcia awarii (w tym błędu krytycznego)	3 dni robocze od udostępnienia sprzętu
4	Doradztwo informatyczne oraz konsultacje w zakresie integracji oprogramowania systemu ARIA	Do 14 dni
5	Okresowe sprawdzenie wykonania automatycznej archiwizacji baz danych w ramach posiadanych przez Zamawiającego możliwości sprzętowych	Podczas przeglądu
6	Optimalizacja modyfikowalnych i konfigurowalnych składników systemów uwzględniająca potrzeby Zamawiającego (aplikacja, baza danych)	Do 14 dni
7	Identyfikacja i analiza błędów systemu, przedstawienie sposobu likwidacji błędów systemu	Do 7 dni
8	Rozwiązywanie bieżących problemów systemu ARIA i dostarczonego sprzętu IT	Do 7 dni
9	Identyfikacja i rozwiązywanie błędów powstałych w trakcie pracy użytkowników, a niemożliwych do usunięcia za pomocą interfejsu aplikacji	Do 7 dni
10	Telefoniczne konsultacje w zakresie obsługi interfejsu ARIA	Do 48 godzin
11	Konsultacje w zakresie optymalnego wykorzystania produktu do potrzeb Zamawiającego oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów produktu ARIA	Do 14 dni
12	Konsultacje w zakresie rozbudowy i modyfikacji serwisowanych systemów	Do 14 dni

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Lista Administratorów

Lista Administratorów do komunikacji po stronie Centrum:

- 1)
- 2)
- 3)

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Wykaz Systemów i sprzętu IT

Lp.	Nazwa systemu / urządzenia	Jedn.	Ilość	Zakres dostawy	Wersja jednostki komp./oprogramowania Nr
1.
2.
3.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza umowa została zawarta w Łodzi w dniu ... 2022 r. roku przez:

.....
zwaną dalej „**Administratorem**”, reprezentowaną przez:

..... – Dyrektora,

oraz

..... z siedzibą w, adresem: ul.,, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, NIP:, zwaną dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**”,
reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu.

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
 - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
 - b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.

2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa **powierzonych do przetwarzania** danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - a) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
 - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.

2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. **Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:**
 - a) usunąć wszelkie powierzone do przetwarzania dane osobowe; albo
 - b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające powierzone do przetwarzania dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba, że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych”.zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 1 – Dane osobowe

<p>Rodzaje danych osobowych</p> <p>(np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dane zwykłe: imię i nazwisko, nr PESEL, data urodzenia • dane szczególnej kategorii: dane dotyczące zdrowia.
<p>Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą</p> <p>(np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)</p>	Pacjenci, byli pacjenci, pracownicy szpitala
<p>Zakres przetwarzania danych osobowych</p> <p>(czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)</p>	przeglądanie, udostępnianie, usuwanie
<p>Charakter przetwarzania</p> <p>(np. systematyczny/sporadyczny)</p>	sporadyczny
<p>Cel przetwarzania</p> <p>(np. wykonanie umowy z dnia...)</p>	Realizacja Umowy nr
<p>Czas przetwarzania</p> <p>(np. okres obowiązywania umowy z dnia...)</p>	Na czas trwania Umowy nr

Załącznik nr 2 – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			

**Protokół z dostawy/uruchomienia sprzętu/wdrożenia/aktualizacji
oprogramowania/szkolenia personelu*** (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

Zamawiający: Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowany przez:

.....
Imię, Nazwisko stanowisko
.....
Imię, Nazwisko stanowisko
.....
Imię, Nazwisko stanowisko

potwierdza, że w dniu.....

Wykonawca:

reprezentowany przez:

.....
Imię, Nazwisko stanowisko
.....
Imię, Nazwisko stanowisko
.....
Imię, Nazwisko stanowisko

wykonał usługę zgodnie z Umową nr tj.

Zamawiający potwierdza wykonanie przez **Wykonawcę** następujących czynności:

1. dostawa nowej wersji systemu planowania radioterapii (upgrade) wraz z niezbędnym sprzętem
 2. aktualizację oprogramowania systemu ARIA do wersji wskazanych w Ofercie numer..... oraz jego uruchomienie,
 3. instalację, uruchomienie i konfigurację dostarczonego sprzętu komputerowego,
 4. przeprowadzenie testów funkcjonalności oprogramowania i sprzętu komputerowego,
 5. prawidłowe funkcjonowanie systemu ARIA w systemie informatycznym Zamawiającego, oraz prawidłowe funkcjonowanie zdalnego dostępu do systemu
 6. prawidłową wymianę danych systemu ARIA z systemem Zamawiającego,
 7. prawidłową konfigurację użytkowników systemu ARIA,
 8. przekazanie dokumentacji technicznej pozwalającej na monitorowanie przez Zamawiającego sprawności działania systemu ARIA,
 9. przeprowadzenie szkoleń personelu medycznego i technicznego wskazanego przez Zamawiającego.
- * (w razie konieczności niewłaściwe skreślić)

1. **Wykonawca** udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu, tj. do dnia:

2. **Wykonawca** udziela gwarancji na zakupiony sprzęt komputerowy na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania niniejszego protokołu, tj. do dnia:
3. Uwagi i zastrzeżenia w zakresie wykonania pkt.1-9 niniejszego protokołu:

.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY